



# DESAFIOS DO TRANSPORTE AÉREO



## NECESSIDADES DE TRANSPORTE AÉREO MEGA-PROJECTOS

Qualidade sem Compromisso  
Cliente Satisfeito

Maputo, Glória Hotel



Maputo, 01 de Agosto de 2018



# NECESSIDADES DE TRANSPORTE AEREO



MEGA-PROJECTOS

DEMANDA DE TRÁFEGO  
AÉREO

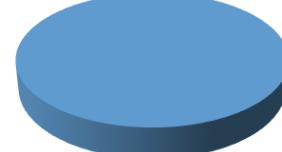
- Deslocação massiva de passageiros;
- Uplift de carga urgente e especial;
- Elevados níveis de segurança;
- Fiabilidade operacional;
- Múltipla certificação especializada.

# LAM HISTORIAL



1936 ● DETA

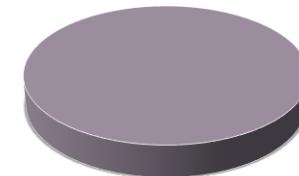
Estrutura Accionista



CFM; 100%



1980 ● LAM - Linhas Aéreas de Moçambique- E.E.



Estado; 100%



1998 ● LAM - Linhas Aéreas de Moçambique- S.A.R.L.

Trabalhadores  
20%



Estado  
80%



2018 ● LAM - Linhas Aéreas de Moçambique- S.A.

Trabalhadores  
4%



Estado  
96%



# FROTA



EMBRAER 190 - 93 LUGARES – 2 AERONAVES



BOEING 737 - 132 A 148 LUGARES – 3 AERONAVES



EMBRAER E145 – 50 LUGARES – 3 AERONAVES



BOMBARDIER Q400 – 72 A 76 LUGARES - 2 AERONAVES

# PESSOAL TÉCNICO





TRIPULAÇÃO



# ESTRATÉGIA



## PONTOS PRINCÍPAIS

- Redução de custos;
- Aumento da receita;
- Uniformização da frota;
- Foco no Cliente;
- Reestruturação da empresa *Right Sizing*;
- Formação constante para melhor desempenho.

# FILIAÇÕES EM ORGANISMOS INTERNACIONAIS E CERTIFICAÇÕES



**MEMBRO DA IATA - ASSOCIAÇÃO INTERNACIONAL DO TRANSPORTE AÉREO**  
(Membro fundador)



**MEMBRO DA AFRAA - ASSOCIAÇÃO DAS COMPANHIAS AÉREAS AFRICANAS**  
DESDE 1976



**MEMBRO AASA - ASSOCIAÇÃO DA COMPANHIAS AÉREAS DA ÁFRICA AUSTRAL**  
DESDE 2009



# FILIAÇÕES EM ORGANISMOS INTERNACIONAIS E CERTIFICAÇÕES



- **CERTIFICAÇÃO IOSA** – IATA Operational Safety Audit (Programa da IATA para Auditoria de Segurança Operacional)
  - desde 26 de Outubro 2007.
  - **CERTIFICAÇÃO ISO 9001-2008** pela SGS desde 03 de Outubro de 2006
  - **CERTIFICAÇÃO MADE IN MOZAMBIQUE** desde 2006
  - **CERTIFICAÇÃO ISO/IEC 17025:2005** pela IPAC desde Novembro de 2016

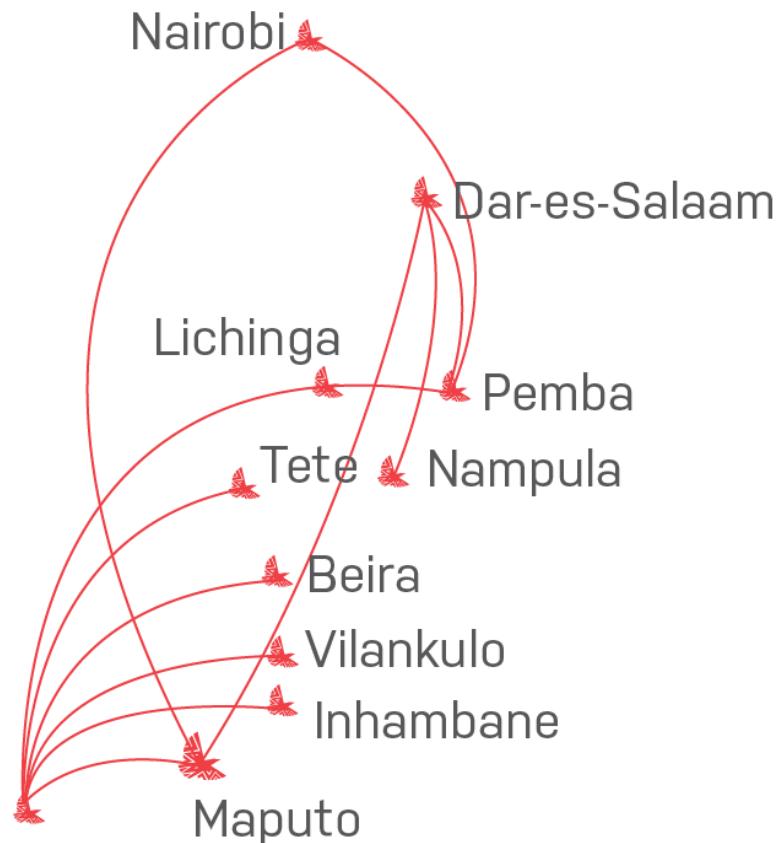


# PARTICIPAÇÕES

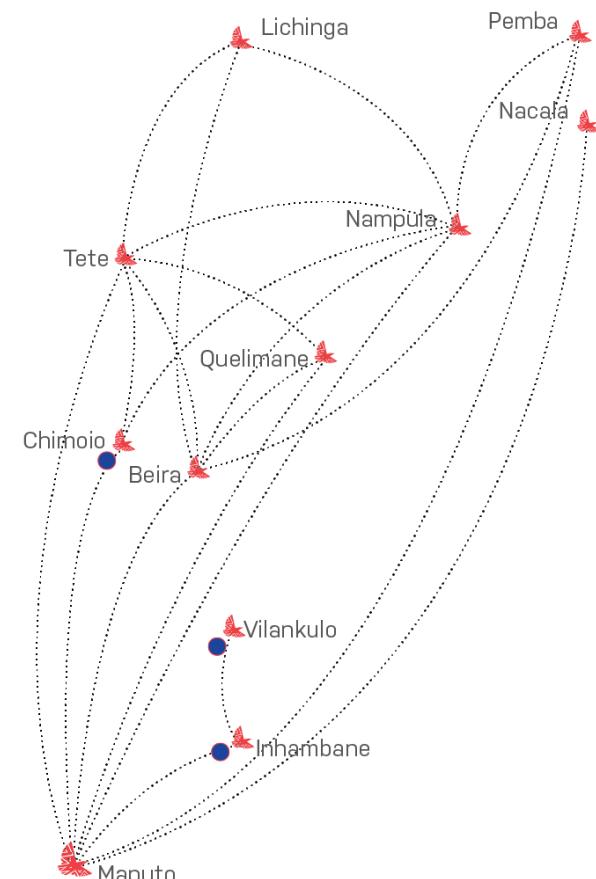


EMPRESA	PARTICIPAÇÃO	AÉREA DE NEGÓCIO
MEX	100%	Companhia Aérea
Limpex	85%	Limpeza
Mextur	65%	Turismo
MAHS	51%	Serviço de handling comercial
Galileo Moçambique	51%	Reservas
SMS	50%	Catering
LAMAA	51%	Limpeza e pintura de aeronaves
Graphic	41%	Serviços gráficos
Hotel Cardoso	12%	Hotel
Transcom - ISUTC	8%	Educação
Casino H Polana	7,23%	Torismo e intretenimento
Salvor Hotéis	2,85%	Hotel
SDG (IEG)	17%	Educação

# ROTAS



INTERNACIONAL



MOÇAMBIQUE



# DESAFIOS



## MITIGAÇÃO DE FACTORES

- Maior formação de profissionais no sector;
- Capacidade da Infra-Estrutura;
- Recursos Locais.



*Estamos juntos,  
Não estamos prontos  
Mas, vamos estar!*

**MUITO OBRIGADO.**

